

خدمة إصدار إذن استيراد أدوية شخصية



تتيح هذه الخدمة للمسافرين القادمين إلى الدولة (خدمة اختيارية) الحصول على موافقة مسبقة لاصطحاب وإدخال الأدوية الشخصية المراقبة والمخدرة والمؤثرات العقلية. تتيح الخدمة كذلك للمقيمين في الدولة الحصول على موافقات لاستيراد الأدوية الشخصية المخدرة والمؤثرات العقلية من خلال شركات الشحن.

رمز الخدمة 110-02-001-000	الخدمة الرئيسية التخليص وأذونات الاستيراد والتصدير	القطاع التنظيم الصحي	الإدارة المعنية الدواء
------------------------------	--	-------------------------	---------------------------

نوع الخدمة
من الحكومة إلى الأفراد

خدمة فرعية/تكميلية
فرعية

تصنيف الخدمة
إجرائية

إجراءات الخدمة

01 الدخول إلى موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع أو التطبيق الذكي باستخدام الهوية الرقمية

02 تعبئة البيانات وإرفاق الوثائق المطلوبة وتقديم الطلب.

03 في حالة استيفاء الشروط، يتم إصدار الإذن عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي.

الوثائق المطلوبة

- الوصفة الطبية هي مستند صادر من الطبيب للحصول على الدواء. يجب أن تتضمن الوصفة الاسم الكامل للمريض، اسم الدواء مع الجرعة، شكل الجرعة ومدة العلاج، كما يتوجب وجود تاريخ الإصدار مع اسم الطبيب على الوصفة الطبية. ويجب تقديم الوصفة الطبية خلال ثلاثة أشهر من صدورها وأن تكون صادرة/ محتومة من قبل المنشأة الصحية التي يتلقى المريض العلاج فيها.
- التقرير الطبي هو تقرير شامل يغطي التاريخ المرضي للشخص. يجب أن يتضمن التقرير الطبي الاسم الكامل للمريض والتشخيص (الحالة الطبية) وخطة العلاج (اسم الدواء والجرعة وشكل الجرعة طوال مدة العلاج) كما يتوجب وجود تاريخ الإصدار مع اسم الطبيب على التقرير الطبي.
- يجب تقديم التقرير الطبي خلال سنة من صدوره وأن يكون صادر/ محتوم من قبل المنشأة الصحية التي يتلقى المريض العلاج فيها.

الشروط والمتطلبات

- للمقيمين في الدولة فوق السن القانوني: يجب تقديم الطلب عبر النظام الإلكتروني للحصول على الموافقة الإلكترونية.
- للمقيمين في الدولة دون السن القانوني: يجب تقديم الطلب عبر النظام الإلكتروني بواسطة ولي الأمر.
- للمسافرين القادمين إلى الدولة: الخدمة اختيارية للراغبين في الحصول على موافقات إلكترونية، ويُسمح فقط باصطحاب كمية لا تتجاوز حاجة المريض لمدة أقصاها ثلاثة أشهر.

قنوات تقديم الخدمة

الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة
ووقاية المجتمع: www.mohap.gov.ae

التطبيق الذكي
لوزارة الصحة ووقاية المجتمع

المصادر

- دليل تسجيل دخول المستخدم - إذن استيراد أدوية شخصية (متوفر باللغة الإنجليزية).
- إذن استيراد أدوية شخصية (متوفر باللغة الإنجليزية).
- دليل المسافرين.
- قائمة الأدوية المراقبة وشبه المراقبة (متوفرة باللغة الإنجليزية).
- دليل المستخدم الخارجي (متوفر باللغة الإنجليزية).

الأسئلة الشائعة

1. إذا كان الدواء مدرجاً على قائمة الأدوية المرفقة ببطاقة الخدمة الخاصة باستيراد الأدوية الشخصية، هل هذا يعني أنه مسموح بدخوله إلى الإمارات بدون وصفة طبية؟

يمكن للمسافر أن يحمل أدويته مع الوصفة الطبية/ التقرير الطبي بحد أقصى كمية تكفي لثلاثة أشهر؛ التقديم الإلكتروني هو خدمة اختيارية متاحة لراحة المسافرين.

2. هل يجب أن يتطابق اسم العلامة التجارية مع الأسماء الواردة في قائمة الأدوية المرفقة ببطاقة الخدمة؟

لا، يمكن استخدام إما الاسم العلمي أو الاسم التجاري لتقديم الطلب الإلكتروني حتى يمكن كتابة اسم الدواء من خلال طباعته في الخانة المخصصة لذلك.

3. ما الكمية المسموحة للأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية؟

فيما يختص بالأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية، يُسمح بالكمية المطلوبة للمسافر لمدة ثلاثة أشهر كحد أقصى. بالنسبة للأدوية التي تصرف بموجب وصفة طبية فقط، يُسمح بالكمية المطلوبة للمسافر لمدة ستة أشهر كحد أقصى.

4. هل يحتاج المتعامل إلى حمل الوصفة الطبية معه؟ هل يجب تصديق المستندات من قبل الملحق الصحي والسفارة قبل السفر إلى البلاد؟ هل هناك أي وثائق أخرى مطلوبة؟

نعم، يجب على المسافرين حمل الوصفة الطبية والتقرير الطبي في حال كانت الأدوية مخدرة أو مؤثرة عقلياً، ويجب أن تكون المستندات موثقة من الجهة الصحية التي يتابع المريض حالته فيها.

5. إذا لم يكن الدواء مدرجاً في قائمة الأدوية المرفقة ببطاقة الخدمة الخاصة باستيراد الأدوية الشخصية، ما الخطوات التي يجب اتخاذها في هذه الحالة؟

إذا لم يكن الدواء مدرجاً ضمن فئة الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية، يمكن حمل الأدوية دون الحصول على إذن مسبق.

6. في حالة كان التقديم من قبل كبار السن أو من يواجه مشاكل تقنية في تسجيل حساب UAEPASS وإذا لم يكن لديه حساب UAEPASS، ما هي آلية التقديم؟

يمكن التواصل مع فريق الدعم عبر SmartServicesSupport@mohap.gov.ae للحصول على المساعدة الفنية، وإذا لم يتمكن المسافر من تقديم نموذج الطلب، يمكنه حمل الأدوية مع الوصفة الطبية / التقرير الطبي بحيث تكون الكمية تكفي لمدة ثلاثة أشهر بحد أقصى.

مدة إتمام الخدمة
يوم عمل واحد

قنوات الدفع
لا يوجد - الخدمة مجانية

الجمهور المستهدف
المرضى (جميع الفئات العمرية)

أماكن استلام الخدمة
الموقع الإلكتروني
لوزارة الصحة ووقاية المجتمع:
www.mohap.gov.ae

التطبيق الذكي
لوزارة الصحة
ووقاية المجتمع

الخدمات المرتبطة
لا ترتبط هذه الخدمة
بأي خدمات أخرى

باقة الخدمة
لا ترتبط هذه
الخدمة بأي باقة

تفاصيل الاتصال
البريد الإلكتروني
info@mohap.gov.ae
مركز الاتصال
80011111

رسوم الخدمة

مجانباً

أهداف التنمية المستدامة



ملاحظات

في حال عدم الاستفادة من الخدمة، يجب على المسافرين الإفصاح عن الأدوية المخدرة والمراقبة فور الوصول إلى منافذ الدولة مع إبراز الوصفة الطبية والتقرير الطبي للمسافر.

لا يتطلب من المسافرين العابرين (الذين لن يغادروا منافذ الدولة) الحصول على موافقة مسبقة لاصطحاب الأدوية المخدرة والمراقبة وإنما ينصح بحمل الأدوية مع الوصفة الطبية الخاصة بالمرضى.